

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die Sternen Basel AG ist Ihnen bei der Organisation und Gestaltung Ihres Anlasses gerne behilflich. Um den Erfolg Ihrer Veranstaltung zu gewährleisten, bitten wir Sie, die nachfolgenden Geschäftsbedingungen, die ein Bestandteil des Vertrages sind, sorgfältig durchzulesen. Mit der definitiven Bestellung Ihres Anlasses akzeptieren Sie unsere AGBs. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Kenntnisnahme.

Betriebsöffnungszeiten

Sommer (Mitte April – September)
Montag bis Sonntag von 11:00 bis 23 Uhr.

Winter (Oktober – Mitte April)
Montag bis Freitag von 11:00 bis 14 Uhr / 18:00 bis 23:00 Uhr
Samstag und Sonntag von 11.00 bis 23.00 Uhr.

Auf Anfrage öffnen wir gerne auch ausserhalb der Öffnungszeiten.

Reservationen

Die Reservation von Räumen, sowie die Vereinbarung sonstiger Leistungen werden mit der schriftlichen Bestätigung durch die Sternen Basel AG an den Veranstalter für beide Seiten bindend. Provisorische Buchungen halten wir maximal 4 Wochen oder nach schriftlicher Vereinbarung offen.

Sollte für das gleiche Datum eine Neuansfrage eintreffen, behalten wir uns das Recht vor, eine definitive Entscheidung innert 48 Stunden zu verlangen.

Detailbesprechung

Bitte melden Sie sich frühzeitig, spätestens 14 Tage vor dem Anlass, für die Besprechung der Details. Wir möchten uns genügend Zeit für Sie reservieren.

Teilnehmerzahl

Die definitive Teilnehmerzahl ist uns spätestens 2 Arbeitstage vor der Veranstaltung mitzuteilen. Ist die effektive Personenzahl kleiner, gilt die definitiv bestätigte Zahl als Grundlage für die Verrechnung; ist sie höher, übernehmen wir keine Garantie, alle Gäste berücksichtigen zu können. Die durch die zusätzlichen Teilnehmer entstandenen Mehrkosten werden in Rechnung gestellt.

Reisebegleiter

Bei Veranstaltungen, die durch ein Reise- oder Carunternehmer gebucht wurden, gewähren wir auf 20 Personen ein freies Menü für den Reiseleiter.

Raummiete

Die Raummiete hängt von der Lokalität sowie der Art und Grösse des Anlasses ab.

Verlängerung

Der Gasthof zum goldenen Sternen ist gemäss Betriebsöffnungszeiten geöffnet. Ist jedoch Ihr Event / Anlass auch nach den Öffnungszeiten noch in vollem Gange, berechnen wir für die Zeit zwischen 0:00 – 02:00 Uhr pro Stunde CHF 160.-. Für jede weitere Stunde ab 02:00 Uhr CHF 320.-.

Anzahlung

Je nach Art und Grösse des Anlasses ist vom Veranstalter eine Vorauszahlung oder eine Garantie mittels Kreditkarte mit entsprechender Unterschrift zu leisten. Die Höhe der Vorauszahlung richtet sich nach dem voraussichtlichen Rechnungsbetrag.

Detailinformationen

- Sämtliche für die Durchführung eines Anlasses wichtigen Angaben, wie Menü- und Weinauswahl, Bestuhlung, Tisch- und Saaldekoration, Menüdruck, technische Hilfsmittel und anderes sind der Sternen Basel AG spätestens 14 Tage vor der Veranstaltung mitzuteilen.
- Ein zeitlich exakter Programmablauf ist vom Veranstalter spätestens 10 Tage vor dem Anlass bekannt zu geben.
- Da wir ausschliesslich Frischprodukte verwenden, können wir eine Preisänderung nicht ausschliessen.
- Sämtliche Menügänge sind ohne Nachservice.
- Menüvorschläge gelten grundsätzlich ab 10 Personen. Es muss ein einheitliches Menü ausgewählt werden (Ausnahme: Vegetarier, Allergiker, Diäten etc.)
- Wein Jahrgänge wie auch Preise können ändern.
- Eine kurzfristige Disposition betreffend Bestuhlung müssen wir Ihnen in Rechnung stellen.
- Die Preise für Blumen wechseln je nach Saison und werden zu den uns entstandenen Kosten verrechnet.
- Das Anbringen von Material an Wänden und Decken ist nicht erlaubt.

Bestuhlung

Gerne gehen wir auf Ihre spezifischen Bestuhlungswünsche, soweit möglich, ein. Je nach Art und Weise Ihres Anlasses finden wir die für Sie passende Tischordnung.

Entsorgung

Für die Entsorgung des mitgebrachten Materials ist der Veranstalter verantwortlich. Allfällige Kosten werden in Rechnung gestellt.

Kindermenüs

Kinder im schulpflichtigen Alter bewältigen meist kein ganzes Menü. Bestellen Sie deshalb für Ihre lieben Kleinen etwas Passendes oder eine kleinere Portion.

Technische Hilfsmittel

Der Veranstalter ist für den korrekten Gebrauch und die ordnungsgemässe Rückgabe sämtlicher technischer Hilfsmittel oder Einrichtungen verantwortlich, die die Sternen Basel AG ihm zur Verfügung stellen oder in dessen Auftrag über Dritte beschaffen, und er haftet für allfällige Schäden und Verluste. Sternen Basel AG können nicht für Ansprüche Dritter belangt werden.

Feuerpolizeiliche Regeln

Der Veranstalter verpflichtet sich, die feuerpolizeilichen Regelungen einzuhalten, insbesondere das Freihalten von Fluchtwegen, und bietet Gewähr, dass sämtliche eingebrachten Materialien den feuerpolizeilichen Richtlinien entsprechen. Bei einer Missachtung des Verbots behält sich die Sternen Basel AG das Recht vor, die Folgekosten vollumfänglich dem Veranstalter in Rechnung zu stellen.

Versicherung

Die Versicherung mitgebrachter Objekte, Kleider und Materialien ist Sache des Veranstalters. Die Sternen Basel AG lehnen jegliche Verantwortung für Diebstahl und Beschädigung ab.

Haftung

Der Veranstalter haftet für allfällige Verluste oder Beschädigungen, die er selbst, seine Mitarbeiter oder Veranstaltungsteilnehmer verursachen. Urheberrechtliche Entschädigungen im Zusammenhang mit Musik-Auftritten sind vom Veranstalter selbst anzumelden und abzugeben.

Annulationsbedingungen

Sämtliche Annullierungen müssen in schriftlicher Form vorliegen.
Des Weiteren verrechnen wir folgende Kosten: (im Minimum CHF 200.-)
21 bis 50 Tage vor dem Anlass 25 % des Arrangements
7 bis 20 Tage vor dem Anlass 50 % des Arrangements
2 bis 6 Tage vor dem Anlass 75 % des Arrangements
Die 48 Stunden vor dem Beginn des Anlasses gemeldete Personenzahl ist verbindlich und wird verrechnet. Bei Gruppenreisen ist der Reiseveranstalter für die rechtzeitige Meldung der genauen Personenzahl verantwortlich. Sollten bei Veranstaltungen, bei denen die Gäste selber bezahlen, weniger Gäste als angemeldet bei uns speisen, so wird die Differenz dem Veranstalter in Rechnung gestellt.

Unter Arrangement verstehen wir die schriftlich bestätigte Leistung mal Anzahl Personen.

Kann für die reservierten Räumlichkeiten ein gleichwertiger Ersatzveranstalter gefunden und von uns akzeptiert werden, wird der Veranstalter von den Annullierungskosten befreit. Wir behalten uns das Recht vor, die Annullierungsbedingungen je nach Art und Grösse der Veranstaltung individuell anzupassen, in diesem Falle wird dies in der Bestätigung vermerkt. Allfällige von uns erbrachte Vorleistungen sind in jedem Falle zu bezahlen.

Preise

Änderungen sind vorbehalten. Die Preise verstehen sich grundsätzlich pro Person, inkl. gesetzlicher MWST. und in CHF.

Rechnungsstellung

Alle Rechnungen gehen grundsätzlich zu Lasten des Veranstalters.
Wird eine spezielle Abrechnungsform oder eine Aufteilung der Rechnung gewünscht, ist uns dies vor der Veranstaltung mitzuteilen. Der Veranstalter wird für allfällige nicht bezahlte Rechnungen der Teilnehmer belangt.

Zahlungsbedingungen

Wenn Sie nicht bar oder mit Kredit- oder Mastercard bezahlen möchten, schicken wir Ihnen eine Rechnung. Diese ist innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. In jedem Fall behalten wir uns eine Anzahlung vor.

Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Basel.

Stand

Januar 2020