

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für Reservationen bei der Sternen Basel AG, Online über aleno

1. Allgemeines

Die Sternen Basel AG, St.Alban-Rheinweg 70, 4052 Basel, betreibt folgender Restaurationsbetrieb:

- Gasthof zum Goldenen Sternen, Basel

Das Ziel ist es alle Kunden zur vollen Zufriedenheit zu bedienen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden die Grundlage einer fairen Kundenbeziehung. Beim Absenden einer Reservation erklären Sie sich mit diesen AGBs einverstanden und verpflichten sich, die Rechnung gemäss Zahlungsbedingungen zu bezahlen.

2. Erfassung von Gästedaten

Damit wir über unsere Webseite Online-Reservierungsanfragen entgegennehmen und diese verwalten können, verwenden wir das Restaurantmanagementsystem aleno, das von der aleno AG mit Sitz in Zürich angeboten wird. Die Nutzung von aleno ermöglicht uns, persönliche Informationen über unsere Gäste («Gästedaten») elektronisch zu erfassen.

3. Erfassung von Kreditkarteninformationen für Reservierungen

Online-Reservierungsanfragen sind erst dann verbindlich, wenn wir Ihnen mittels einer Bestätigung per E-Mail oder Telefon den Tisch, das Datum und die Uhrzeit bestätigt haben. Um sicherzustellen, dass uns im Falle eines unentschuldigten Nichterscheinsens kein Schaden entsteht, behalten wir uns vor, eine Kreditkarte als Zahlungsgarantie zu verwenden.

4. Beanstandungen

Sie sind verpflichtet, allfällige Mängel der Leistungen unverzüglich zu melden, schriftlich an admin@berest.com. Bei verspäteter Meldung sind allfällige Ansprüche verwirkt.

5. Datenschutz

Ihre Kundendaten werden vertraulich behandelt und auf keine Art und Weise Dritten zur Verfügung gestellt. Sie können von der Sternen Basel AG für statistische Auswertungen oder zu Marketingzwecken bearbeitet werden.

Zugriff auf diese Daten haben nur die Sternen Basel AG sowie die mit dem Betrieb und der Datenverarbeitung des Restaurantmanagementsystems beauftragte aleno AG. aleno unternimmt geeignete technische Sicherheitsmassnahmen, um die Daten vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.

Ihre gespeicherten Daten können auf erstes Verlangen mittels einer E-Mail an admin@berest.com aus sämtlichen Systemen gelöscht werden. Marketing-Benachrichtigungen aufgrund einer Reservation über das Restaurantmanagementsystems können jederzeit mit einem Klick auf den jeweils angegebenen Link abbestellt werden.

Bei Fragen oder wenn Sie datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte wahrnehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über admin@berest.com oder schreiben Sie an die Sternen Basel AG, Erik Haenelt, St.Alban-Rheinweg 70, 4052 Basel

6. Gültigkeit der AGBs

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGBs als unwirksam erweisen, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen AGBs nicht berührt. Diese AGBs können jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden.

7. Gerichtsstand

Die Geschäftstätigkeit der Sternen Basel AG basiert ausschliesslich auf schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist Basel.

AGB Version Juli 2023